

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2021年 3月 5日

事業所名 放課後等デイサービス ぴじょん 保護者等数(児童数) 回収数 7 割合 87.5%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			1		1日定員10名で、のびのびと活動できるスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1		常に現場には3人以上のスタッフを配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			4		トイレには手すりを設置しています。それ以外は必要性がある場合は、検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6			1		6ヶ月に1度のモニタリングや日頃の相談等で内部で会議を行い作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6			1		個人の成長に合わせた支援を心がけ、個別にプログラムの計画を立てています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1		4		レクリエーションやイベント等で障がいのない子どもと活動する機会を設けています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				送迎の際、毎回その日の様子を詳しく教えて下さり、非常に助かっています。	送迎の際に様子や状況をお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			1		送迎時やモニタリングの際、育児の相談があれば随時、相談等の支援を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			4	3		保護者会の実施を予定しておりましたが、コロナの感染拡大もあり、様子を見ながら検討していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			3		苦情につきましては、管理者や外部機関が窓口である事を契約時にご説明するとともに、随時、迅速に対応しています。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					口頭での意思疎通が難しい方は絵カード等で対応しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7					
	14 個人情報に十分注意しているか	6			1		個人商法に関しては、名前等を暗号化したり、鍵付き書庫等で管理しています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1		3		マニュアルは策定しているものの、全ての保護者様に周知、説明が出来ておりません。早急に周知、説明に努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		2	4		年に2回、避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	2				
	18 事業所の支援に満足しているか	6	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。