

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名 放課後等デイサービス ぴじょん

保護者等数(児童数)

回収数

4

割合

100 %

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|--|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 3 | | | 1 | | 1日定員10名でのびのびと活動できるスペースを確保しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 3 | | | 1 | | 常に現場には3人以上のスタッフを配置しています。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 3 | | | 1 | | 生活空間は、ご利用者の導線に配慮しています。バリアフリーについてはトイレには手すりを設置しています。その他のバリアフリー化については、ご利用者様によって必要性がある場合は、検討していきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 4 | | | | | 毎日のフロア、洗面所、トイレ、遊具の清掃を徹底しています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 4 | | | | 面談・相談した結果も反映されており、わかりやすい計画が作成されています。 | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 3 | | | 1 | 特性に応じた支援計画で、また、目指す姿などわかりやすい。計画により家庭での接し方も指南いただく等、きめ細かくアフターフォローもあり助かります。 | 自立支援、人権擁護等、国のガイドラインに沿った支援を心掛けています。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 4 | | | | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 4 | | | | 前もってステップをふんでいく説明があり、工夫されていると思います。 | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある | | | 1 | 3 | | レクリエーションやイベント等で障がいのない子どもと活動する機会を設けています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 4 | | | | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 4 | | | | なされています。また都度、進捗も説明がありますため、家庭でも役立っています。 | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 2 | 1 | 1 | | | 送迎時等、日ごろの保護者様との会話で悩みや不安が出た場合、ペアレントトレーニングの観点から助言させていただきます。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 4 | | | | | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 3 | 1 | | | | 送迎時と最低6ヶ月に1回のモニタリングや個別支援計画を説明する際、面談や助言をさせていただくようにします。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | | | | 2 | 2 | コロナ禍のため、難しいと思います。 |
| 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 4 | | | | | 相談しやすい環境であり、また送迎時も立ち話で相談できるため、大変ありがたい。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 4 | | | | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 4 | | | | 十分されています。 HPも見やすくプライバシーに配慮されています。 | |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 4 | | | | 十分です。 | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 2 | | | | 2 マニュアルの説明依頼があれば、すぐに説明が出来るように準備しています。 | マニュアルは策定しているものの、全ての保護者様に周知、説明が出来ておりません。早急に周知、説明に努めてまいります。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 2 | | | | 2 | 年に2回、避難訓練を行っています。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 4 | | | | 大変楽しみにしています。 | |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 4 | | | | 満足しています。 | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。