

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023年 2月 8日

事業所名 放課後等デイサービス ぴじょん

保護者等数(児童数)15

回収数 14

割合 93%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			1		1日定員10名で、のびのびと活動できるスペースを確保しています。(1人あたり4.75㎡)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1		常時、現場には3人以上のスタッフを配置しております。(うち2名以上資格者。HPにてスタッフの資格、経歴公表)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			6		トイレには手すりを設置しています。それ以外は必要性がある場合は、検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14					日々の児童の様子は日報やミーティング等でスタッフ全員が周知し、最低、0ヶ月に1度会議にてモニタリングを実施しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			2		学習や宿題等は本人の理解度に合わせ適宜、課題の追加や内容の変更を相談させて頂いています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	7		外部レクリエーションでは障がいのない子どもと接する機会を設けるようにしています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					契約の際、出来る限り時間を取り説明させていただいております。(約2時間程度)
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					送迎時にその日の様子や課題等を出来るだけ詳しくお伝えするよう心がけています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					随時、相談等があれば療育の観点からお答えさせて頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	3	6	検討頂いているものの、コロナのせいで開催時期を見計らっているとの事。	保護者会の実施を予定しておりましたが、コロナの感染拡大もあり、様子を見ながら検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			1		随時、苦情等があれば迅速に対応させて頂きます。(第三者機関の連絡先も重要事項説明書に記載させて頂いております。)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					発達状態で意思の疎通が苦手なご利用者様に関しては、送迎時にその日の様子を出来るだけ詳しく親御様にお伝えするよう心がけています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14					HPにてその日の様子の写真、レクリエーションの告知、評価の結果を公表しております。
14 個人情報に十分注意しているか	14					個人情報に関する書類は全て鍵付き書庫にて保管しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			3		マニュアルは策定しているものの、全ての保護者様に周知、説明が出来ておりません。早急に周知、説明に努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			7		年に2回避難訓練を行っています。(コロナ時期の為、消防署による救出・消火訓練は来年度より予定しています。)
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	1	1		出来る限り楽しんでご利用頂けるよう努力いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1				出来る限り満足頂けるよう支援を行ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。